

GUIA DE USUARIO CERTIFICADO CAMARA DE COMERCIO DE GUATEMALA UN CERTIFICADO POR LICENCIA

 Código: **VUPE-GD-
AA-I-010**

 Versión: **002**

 Fecha: **2026-09-16**

1. DESCRIPCIÓN

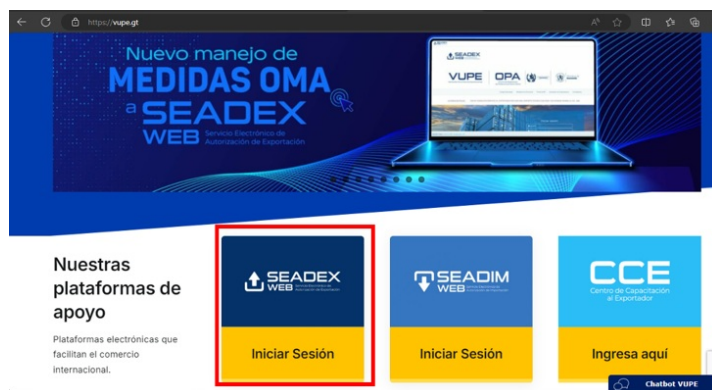
Previo a realizar la creación de certificados de cámara de comercio en Seadex Web es necesario cumplir con requisitos previos, los cuales se detallan a continuación:

1. Tener usuario y contraseña para acceder al sistema Seadex Web.
2. El documento de exportación Deprex o Fauca debe estar en estado "Aprobado".
3. Debe tener como mínimo un saldo de Q.106.00 en la cuenta de certificados adicionales. Para más información de pago puede direccionarse al siguiente link <https://vupe.gt/pago-de-servicios-vupe-opa/>

Una vez cumplido estos requisitos puede realizar la creación de certificados de cámara de comercio en Seadex Web, a continuación, se detallan los pasos específicamente para utilizar el sistema:

Paso 1:

Ingresa a vupe.gt sección SEADEx WEB.

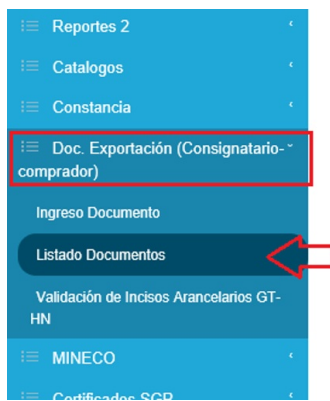


Ingresar a la plataforma con las claves de acceso de la empresa.



Paso 2:

Deberá elegir la opción, "Doc. Exportación (Consignatario-comprador)" y luego "Listado Documentos" para buscar el DEPREX o FAUCA a utilizar para emitir el Certificado de Origen.



Paso 3:

Una vez elaborado el DEPREX o FAUCA se le habilitará la pestaña para la emisión del Certificado de Origen. El DEPREX o FAUCA deberá encontrarse en estado APROBADO.

“DEBE SELECCIONAR LA OPCIÓN CREAR CERTIFICADO”

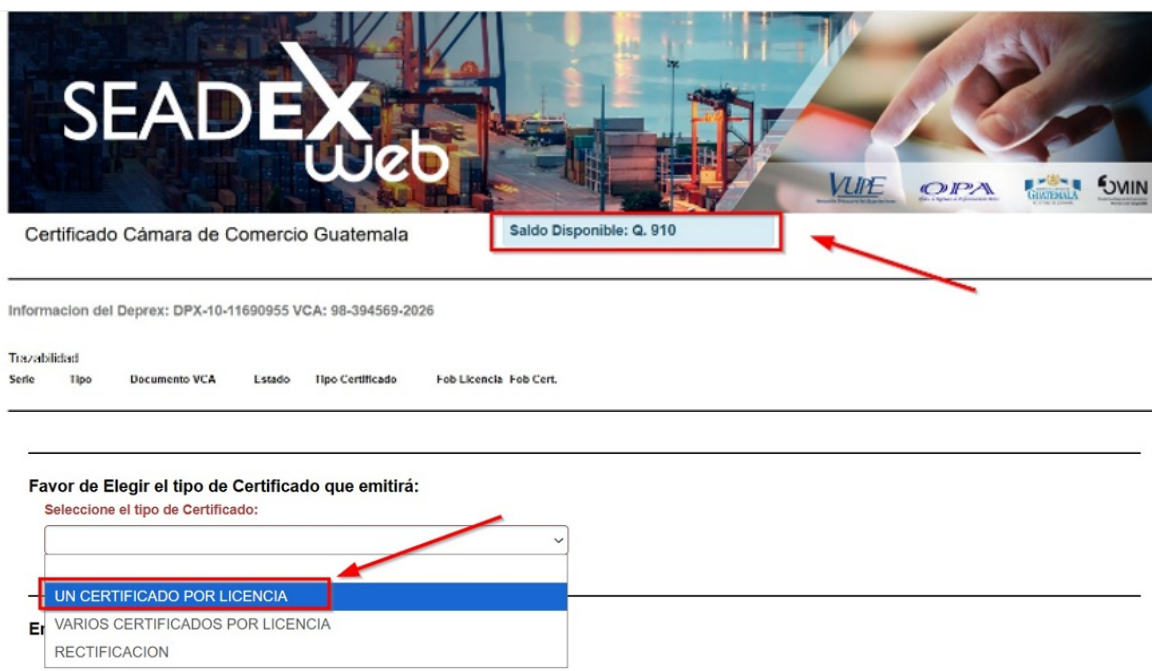


Paso 4:

Si el sistema no le genera el Certificado debido por falta de saldo, deberá hacer el pago en el banco respectivo. Para más información de pago puede direccionarse al siguiente link <https://vupe.gt/pago-de-servicios-vupe-opa/>

La opción de **“Saldo Disponible”** le servirá para verificar con anterioridad cuanto saldo tiene disponible la empresa para emitir certificados de origen.

Deberá elegir la opción **“UN CERTIFICADO POR LICENCIA”** y el idioma en el que solicita su Certificado. Recuerde que el lugar donde recogerá la factura sobre la emisión del certificado será en las instalaciones de Cámara de Comercio Central y la persona quien le dará la firma electrónica a su documento será dicha entidad, por cualquier consulta adicional deberá direccionarla con ellos al 2717-2700.



En qué idioma desea emitir el certificado:

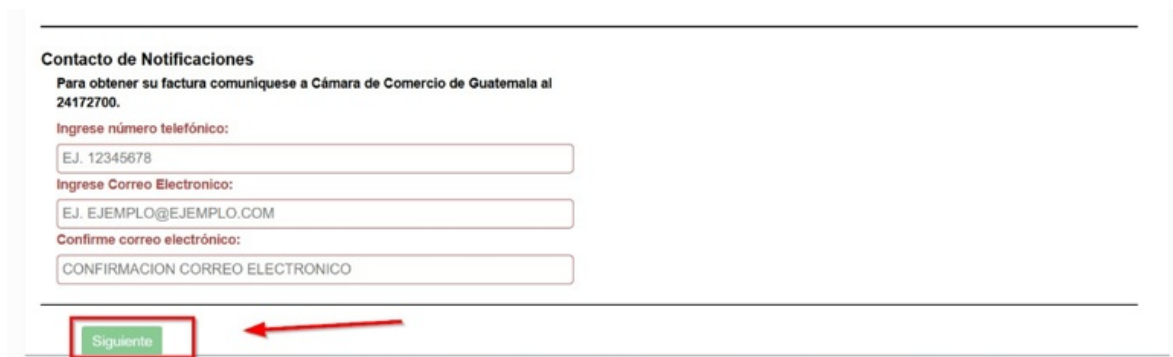
Español: ☐

Inglés: ☐

NOTA: Recuerde que la información del correo electrónico y teléfono es muy importante ya que a través del correo usted recibirá las notificaciones según el estado de su solicitud.

Paso 5:

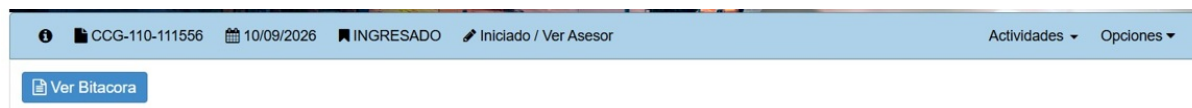
Al completar todos los datos del paso 4, deberá dar clic en el botón **“Siguiente”** para solicitar su Certificado.



Formulario de Contacto de Notificaciones. El título es "Contacto de Notificaciones". Debajo, un texto indica: "Para obtener su factura comuníquese a Cámara de Comercio de Guatemala al 24172700." Hay tres campos de entrada: "Ingrese número telefónico:" con el ejemplo "EJ. 12345678", "Ingrese Correo Electrónico:" con el ejemplo "EJ. EJEMPLO@EJEMPLO.COM", y "Confirme correo electrónico:" con el texto "CONFIRMACION CORREO ELECTRONICO". En la parte inferior, hay un botón verde que dice "Siguiente", el cual está rodeado por un recuadro rojo y una flecha roja que apunta hacia él.

Paso 6:

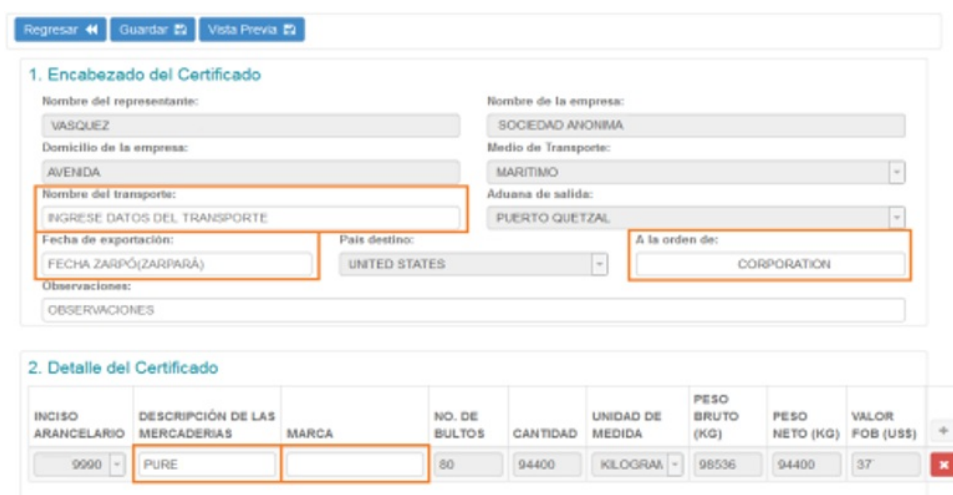
El sistema le genera automáticamente un número que corresponde al Expediente de su Certificado de Origen.



Barra de navegación del sistema. En la parte superior, hay una barra azul con información: "CCG-110-111556", "10/09/2026", "INGRESADO", "Iniciado / Ver Asesor", "Actividades", y "Opciones". Debajo de esta barra, hay un botón azul que dice "Ver Bitacora".

En esta pantalla deberán colocar los datos requeridos por Cámara de Comercio para la emisión del certificado. Estos campos por llenar y/o modificar son:

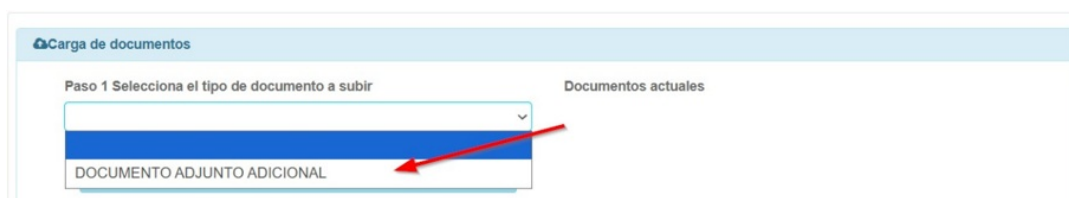
- Datos del transporte
- Fecha de Zarpo (exportación)
- Destinatario
- Descripción de la mercadería (si procede)
- Marcas



Formulario de Encabezado y Detalle del Certificado. La sección "1. Encabezado del Certificado" contiene campos para: "Nombre del representante:" (VASQUEZ), "Nombre de la empresa:" (SOCIEDAD ANONIMA), "Domicilio de la empresa:" (AVENIDA), "Medio de Transporte:" (MARITIMO), "Nombre del transporte:" (INGRESE DATOS DEL TRANSPORTE), "Aduana de salida:" (PUERTO QUETZAL), "Fecha de exportación:" (FECHA ZARPO(ZARPARA)), "País destino:" (UNITED STATES), y "A la orden de:" (CORPORATION). La sección "2. Detalle del Certificado" es una tabla con 10 columnas: INCISO ARANCELARIO, DESCRIPCIÓN DE LAS MERCADERÍAS, MARCA, NO. DE BULTOS, CANTIDAD, UNIDAD DE MEDIDA, PESO BRUTO (KG), PESO NETO (KG), VALOR FOB (US\$), y una columna de acciones. La fila de datos muestra: 9990, PURE, [campo vacío], 80, 94400, KILOGRAMO, 98536, 94400, 37, y un botón de eliminar.

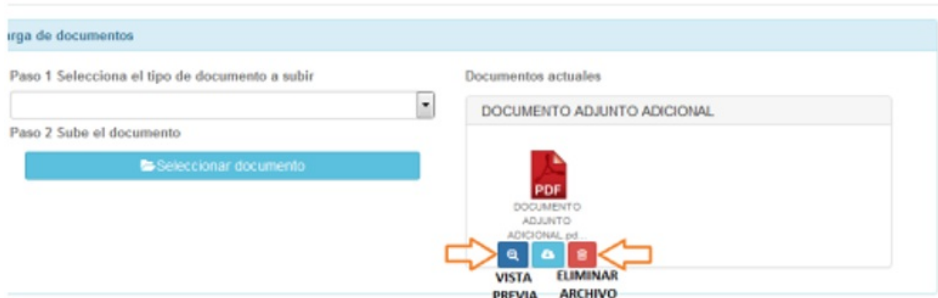
Paso 7:

Una vez completados los datos, deberá adjuntar los documentos, puede adjuntar la factura u otro documento según sea requerido por Cámara de Comercio **bajo un mismo archivo**, es importante que considere que solo podrá adjuntar los documentos en un mismo PDF.



Formulario de Carga de documentos. El título es "Carga de documentos". Debajo, hay un texto: "Paso 1 Seleccione el tipo de documento a subir". Hay un menú desplegable con la opción "DOCUMENTO ADJUNTO ADICIONAL" seleccionada, el cual está rodeado por un recuadro rojo y una flecha roja que apunta hacia él. A la derecha, hay un texto: "Documentos actuales".

Durante el estado de ingreso o rechazo del certificado podrá ver el documento o eliminarlo a través de las opciones de “Vista Previa” y “Eliminar archivo”.

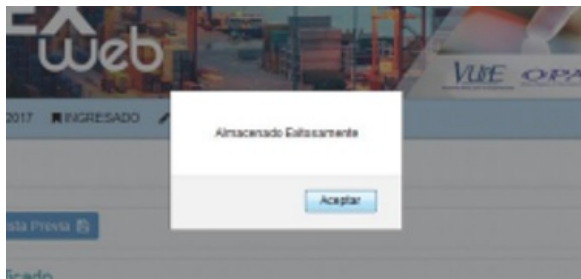


Paso 8:

Una vez completado hasta el punto 7, deberá guardar el Certificado con el botón **“GUARDAR”**.



Aparecerá un mensaje indicando que su documento fue guardado con éxito.

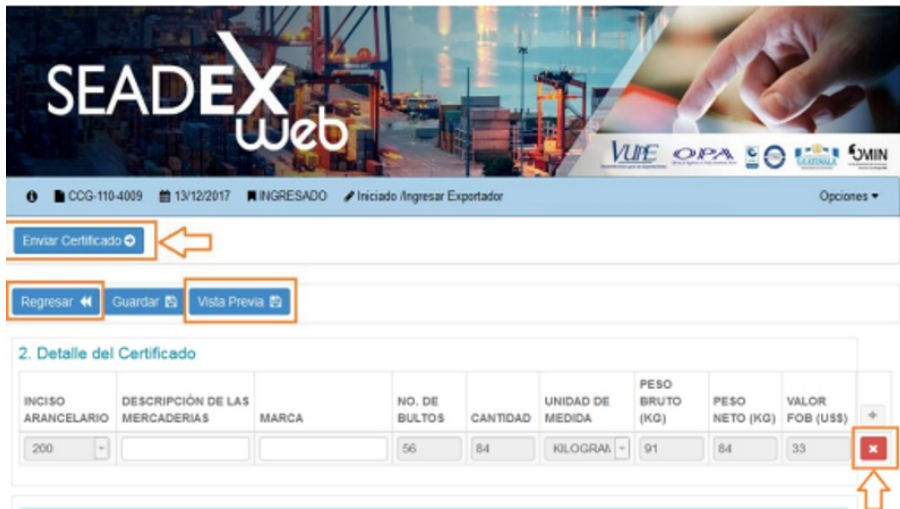


Paso 9:

Una vez guardado el documento tendrá la opción de los botones siguientes:

- Vista Previa: Le permite verificar datos previos al envío del certificado a Revisión para poder modificar la información errónea.
- Enviar Certificado: El documento es enviado a la persona encargada de Cámara de Comercio para su respectiva revisión y autorización.
- Regresar: Le permite ir al listado de solicitudes / certificados.
- Opción de eliminar línea: Con esta opción se podrá eliminar cada línea que no sea originaria del país* 

***Nota:** La eliminación de la línea es definitiva. Si fue eliminada erróneamente tendrá que realizar nuevamente el certificado, consultar guía de Anulación y Rectificación de Certificado de Origen Cámara de Comercio.



Paso 10:

Finalizado el Proceso de Revisión por parte de Cámara de Comercio y por ende autorizado su certificado, podrá imprimirlo ingresando al certificado y deberá direccionarse a Cámara de Comercio para la entrega de su Factura y el recibo electrónico a través de e-Docs. Recibirá la notificación de aprobación en el correo electrónico que colocó al iniciar su solicitud y si desea ver el historial de envío del Certificado, podrá ingresar a la opción de **“VER BITACORA”** o el historial de transmisiones a través de la opción **“VER TRAZABILIDAD”**. El certificado contará con la firma electrónica de Cámara de Comercio.

Contactos:

Cámara de Comercio Central Tel.: (502) 2417-2700

SEADEx Web

CCG-110-4010 13/12/2017 **APROBADO** Aprobado / Ver Exportador Opciones ▼

[Ver Bitacora](#)

[Regresar](#) [Imprimir](#) [Ver Trazabilidad](#)

1. Encabezado del Certificado

Nombre del representante: _____ Nombre de la empresa: _____

https://seadex.export.com.gt/sdsportal/ccg92/Rpt_Certificado_vp?numero=4016

Cámara de Comercio de Guatemala **CERTIFICATE OF ORIGIN** record No. **4016**

THE CHAMBER OF COMMERCE OF GUATEMALA, Certifies that Mr. MANUEL ENRIQUE MONTES MENDOZA who declared to act on behalf of SOCIEDAD ANONIMA, a businessman domiciled in Guatemala city, presented himself in the Office of the Chamber of Commerce today to request that this Certificate be issued. Mr. MANUEL declared under oath that the merchandise indicated below, shipped by MARITIME LLC, which sailed (will sail) from SANTO TOMAS DE CASTILLA, on April 20, destination UNITED STATES, consigned to LLC has originated or been produced in Guatemala.

TARIFF ITEM	DESCRIPTION OF MERCHANDISE	TRADE MARK	PREVIOUS COUNTRY	QUANTITY	UNIT OF MEASUREMENT	NUMBER OF PACKS	NO. OF PKGS	QUANTITY (KG)
280	Polystyrene	SA	USA	1000	kg	1000	1000	200

It is that the goods described above are the product of GUATEMALA, as appears from the documentation submitted for the purpose and analyzed this Chamber. IN FAITH WHEREOF, This Certificate is signed by the Applicant and by the manager of the Chamber of Commerce of Guatemala, in the city of Guatemala, on N/A.

THE CHAMBER OF COMMERCE OF GUATEMALA

MANUEL MANAGER

APPLICANT MANAGER

"El presente documento ha sido firmado por medio de Firma Electrónica Avanzada según Decreto 47-2005, si usted lo recibe en forma física deberá verificar su integridad y validez; ingresando la serie y el número del certificado en https://seadex.export.com.gt/CCG_VALIDAR"

ESTADOS DEL CERTIFICADO:

REVISION:

Cámara de Comercio revisa los documentos adjuntos y la información ingresada en el certificado para luego autorizar o rechazar la solicitud.

SEADEx Web

CCG-110-4013 13/12/2017 **REVISION** Revision / Ver Exportador Opciones ▼

[Ver Bitacora](#)

[Regresar](#)

1. Encabezado del Certificado

Nombre del representante: _____ Nombre de la empresa: _____

RECHAZO:

Si su certificado se encontrara rechazado deberá solventar el rechazo que la notificación le indique y enviar su solicitud nuevamente.



ESPERA DE FIRMA:

Cámara de Comercio deberá firmar su documento electrónicamente, en este estado solamente se debe esperar dicha firma, si la espera es por mucho tiempo puede comunicarse a Cámara de Comercio 2417-2700 para que le apoyen con la misma.



ANULADO:

El certificado se encuentra sin efecto, para solicitar la anulación debe realizarlo a través de un correo electrónico a Cámara de Comercio a través del correo vupe@ccg.gt.



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Manuel Jose Andreu COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE	Estuardo Arriaga GERENTE DE SEADEx Y REGIMENES	Julio Catalán ANALISTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD Y PLATAFORMAS DE ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD AGEXPORT		

