



RECUPERACIÓN DE FIRMA DEL PAÍS DE DESTINO VÁLIDO ÚNICAMENTE PARA DUCA F

Código: **VUPE-SE-I-014**Versión: **003**Fecha: **2026-09-16**

1. OBJETIVO

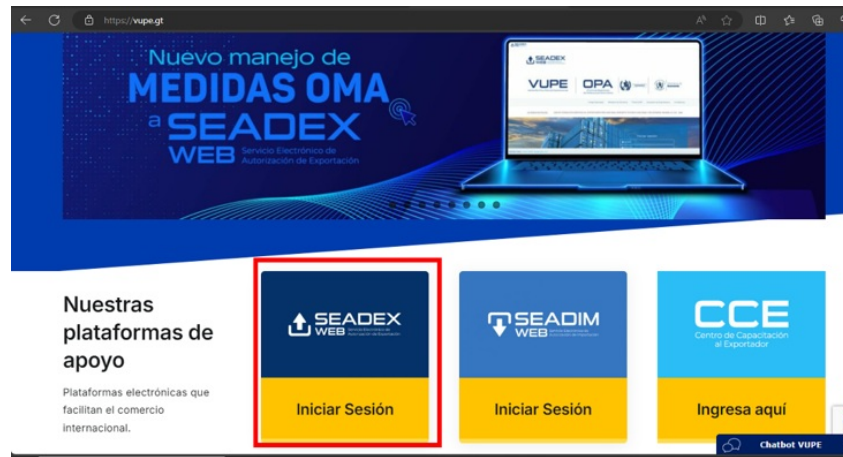
Establecer las actividades necesarias para recuperar la firma electrónica del país de destino de una DUCA F, permitiendo colocar nuevamente el documento en la cola de firma y confirmar la obtención exitosa de esta.

2. ALCANCE

Aplica únicamente a las DUCA F que se encuentren en estado “Espera de firma país destino” en SEADEx Web. Comprende desde el ingreso a la plataforma y la selección del documento hasta la ejecución de la opción “Obtener Firma País” y la confirmación de que la firma fue obtenida exitosamente.

3. DESARROLLO / ENLACE

Ingresa al sitio web de Vupe: <https://vupe.gt/> Seleccionar la opción de Seadex Web.



Colocar el usuario y contraseña asignados, luego presionar “Ingresar”.



Cuando el DUCA F se encuentra en estado de **“Espera de firma país”** lo puede colocar nuevamente en cola realizando los siguientes pasos:

Paso 1: Seleccionar el documento el cual se encuentra en dicho estado, ir a la sección de "Datos del Documento".

Nuevo

Buscar

Limpiar

No.	Fecha	Documento	VCA	Estado	País Destino	Tipo Documento	
1	25/02/2022	DPX-10-922	98-83508-2022	APROBADO	US	DEPREX	
2	25/02/2022	DPX-10-922	98-83508-2022	APROBADO	SV	DUCA-F	
3	25/02/2022	DSM-30-127	98-83500-2022	APROBADO	KR	DUCA-D SIMPLIFICADA	
4	25/02/2022	DSM-30-127	98-83500-2022	APROBADO	US	DUCA-D SIMPLIFICADA	
5	25/02/2022	DPX-10-92	98-83508-2022	ESPERA DE FIRMA PAIS	SV	DUCA-F	
6	25/02/2022	DPX-10-92	98-83508-2022	APROBADO	SV	DUCA-F	

Datos del Documento

Documento

VCA

DPX-10-922876

98-83508-2022

Estado

ESPERA DE FIRMA PAIS

Usuario

Observaciones

SAT 9152522.00GT

SV Error 002: Rechazado

Consulta de trazabilidad / Requisitos no tributarios

Paso 2: Debe dar clic en el botón "Abrir" para ingresar al documento.

5	25/02/2022	DPX-10-92	98-83508-2022	ESPERA DE FIRMA PAIS	SV	DUCA-F	
---	------------	-----------	---------------	----------------------	----	--------	--

Paso 3: Dar clic en botón "Obtener Firma País".

SEADEx Web

PSALGUERO

ULTIMAS NOTICIAS: 24223535. SERVICIO DE SOPORTE TECNICO EXCLUSIVO PARA REPORTES DE INCONVENIENTES TECNICOS, HORARIO HABIL 24223

e-Docs

Noticias VUPE-OPA

Servicio Al Exportador

Documentos de Transporte

Solicitud de Código Exportador

Alertivos

SIMPLIFICADA SIN COMPLEMENTARIA

Administración Seadex

Sugerencias y Quejas

Certificado SGP

Home / Home / Documento Exportación

DPX-10-92

25/02/2022

ESPERA DE FIRMA PAIS

ESPERANDO FIRMA PAIS

Finalizar Declaración

Inicio

Vista Previa

Obtener Firma País

Actualizar Pantalla

Saldo: 0.

1. Datos del Exportador

Código: 7*

NIT: 3

Telefono: 23389100

Fax:

Paso 4: Generará una alerta que ha obtenido firma con éxito.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Manuel Jose Andreu COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE	Estuardo Arriaga GERENTE DE SEADEx Y REGIMENES	Julio Catalán ANALISTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD Y PLATAFORMAS DE ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD AGEXPORT		

HACEMOS DE GUATEMALA UN PAÍS EXPORTADOR