



ELIMINACIÓN DE ARCHIVOS TEMPORALES

Código: **VUPE-SE-I-013**Versión: **003**Fecha: **2026-09-16**

1. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para eliminar los datos de navegación y archivos temporales almacenados en Google Chrome, asegurando la correcta limpieza del historial, las cookies, la memoria caché y el historial de descargas.

2. ALCANCE

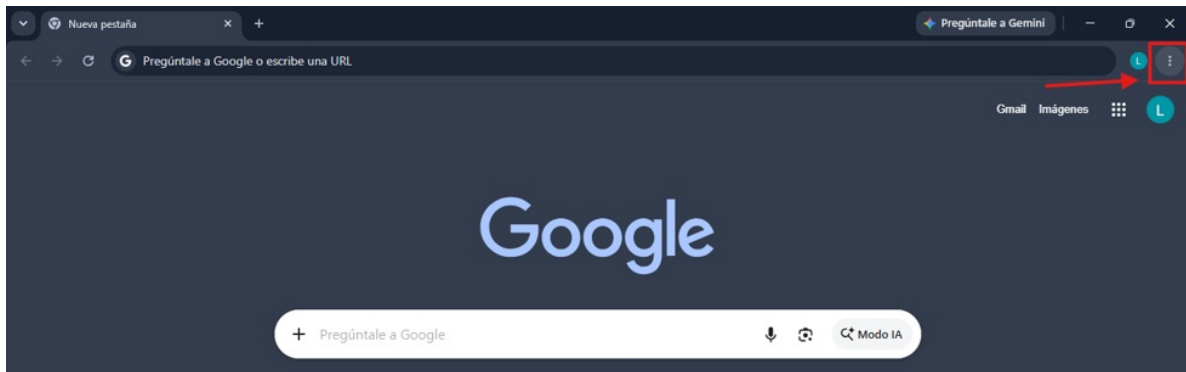
Aplica a los usuarios que requieran eliminar los archivos temporales y datos de navegación almacenados en Google Chrome. Comprende desde el ingreso a la configuración de privacidad y seguridad del navegador hasta la eliminación de los datos seleccionados y el reinicio de Google Chrome.

3. DESARROLLO

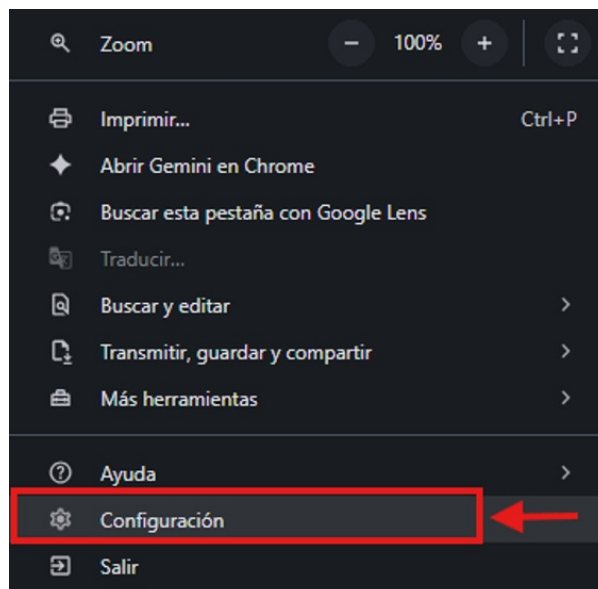
1. Debes iniciar tu explorador "Google Chrome".



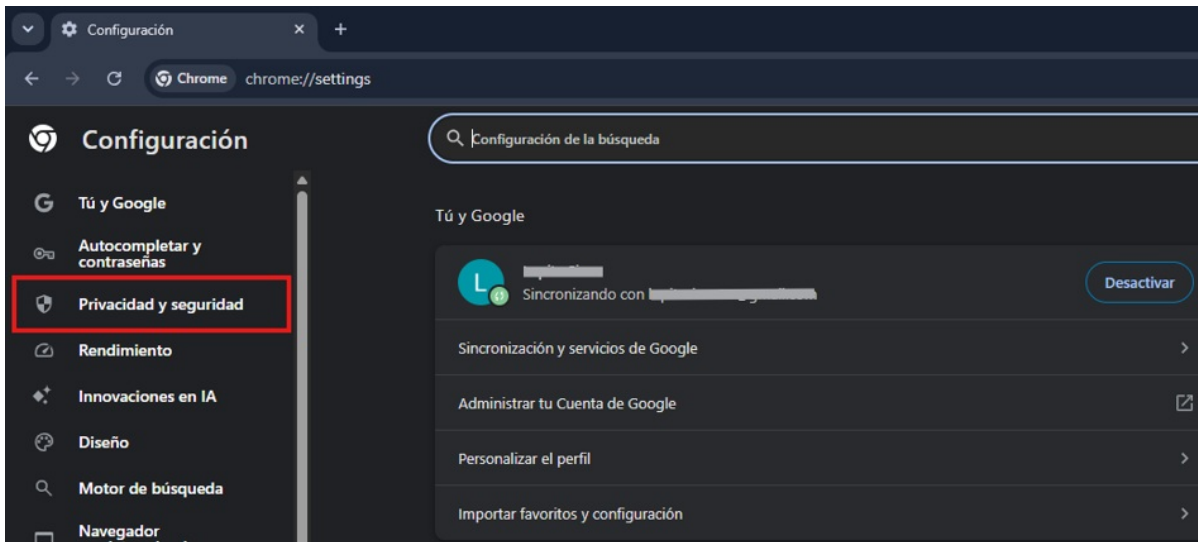
2. Debes ubicar la siguiente opción, dentro de tu navegador y seleccionar.



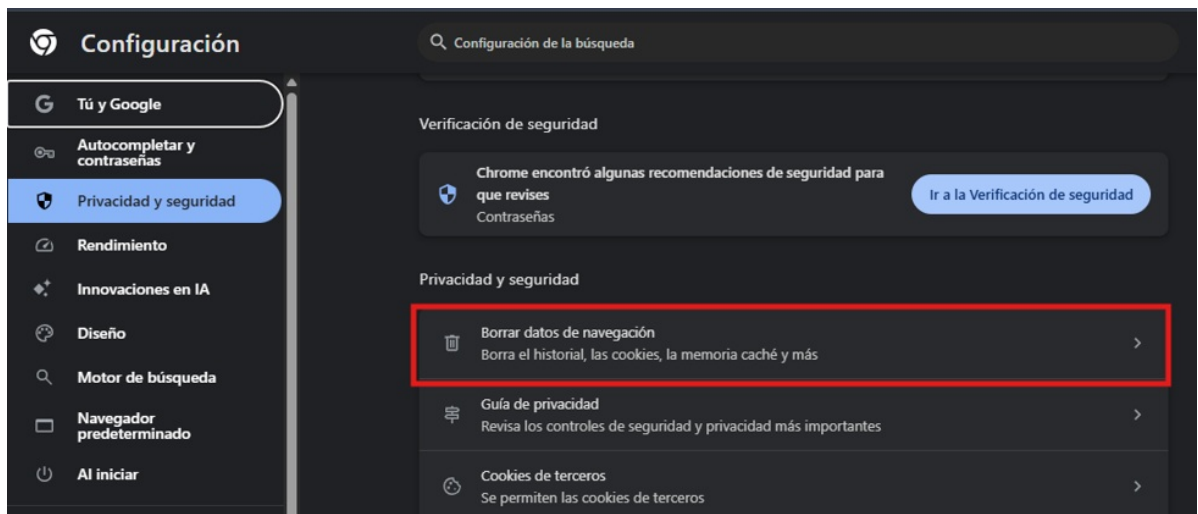
3. Debes seleccionar la opción de "Configuración".



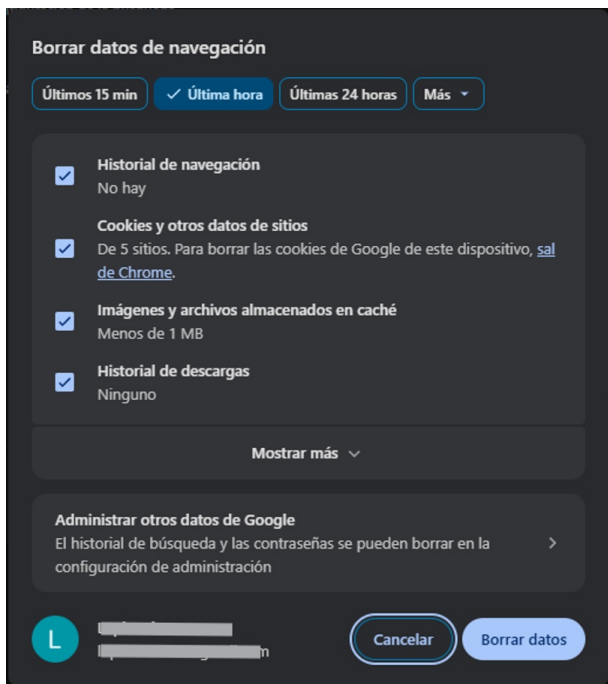
4. Buscar y seleccionar la opción de “Privacidad y Seguridad”.



5. Debes seleccionar la opción “Borrar datos de navegación”.



6. Aparecerá el siguiente recuadro:



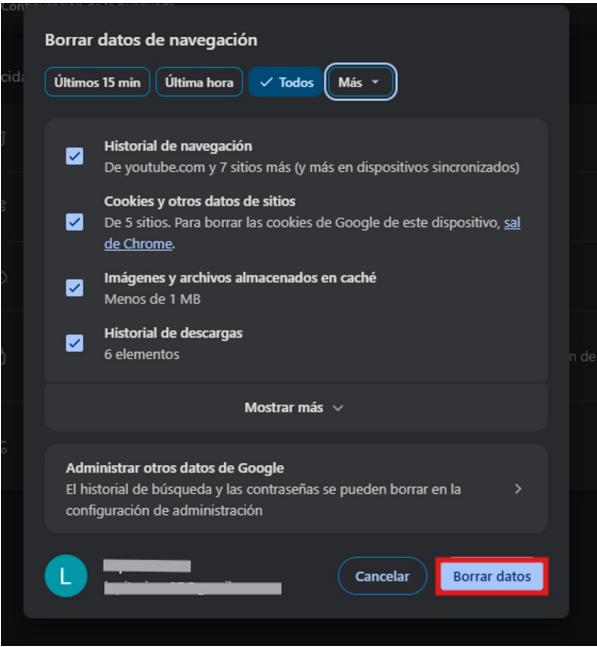
7. Debes seleccionar en Intervalo de tiempo la opción “Todos”.



Nota: Validar que estén seleccionas las opciones de:

- Historial de navegación
- Cookies y otros datos de sitios
- Imágenes y archivos almacenados en caché
- Historias de descargas

8. Luego de tener seleccionadas esas opciones, procedemos a presionar el botón de “Borrar datos” y esperamos que se finalice el proceso.



Nota: Al finalizar el proceso es necesario cerrar y abrir nuevamente Google Chrome.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Manuel Jose Andreu COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE	Estuardo Arriaga GERENTE DE SEADEx Y REGIMENES	Julio Catalán ANALISTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD Y PLATAFORMAS DE ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD AGEXPORT		

HACEMOS DE GUATEMALA UN PAÍS EXPORTADOR