



RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA INGRESO A SEADDEX WEB

Código: **VUPE-SE-I-012**

Versión: **003**

Fecha: **2026-09-09**

1. OBJETIVO

Establecer las actividades y los requisitos necesarios para recuperar la contraseña de acceso a SEADDEX Web, facilitando el restablecimiento del ingreso mediante una contraseña temporal o una solicitud de recuperación de claves.

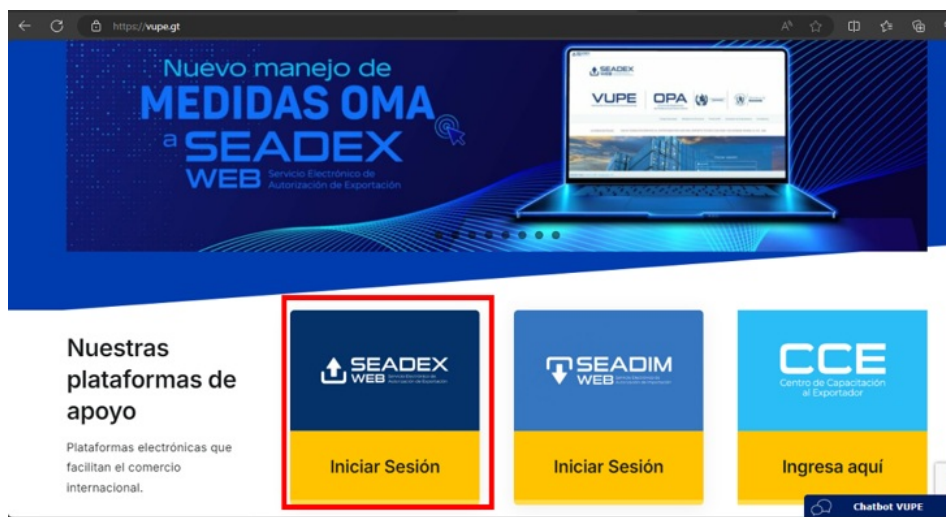
2. ALCANCE

Aplica a los usuarios y empresas registrados en SEADDEX Web que hayan olvidado su contraseña o no logren generar el código de recuperación. Comprende desde el ingreso al portal de VUPE y la selección de la opción de recuperación correspondiente hasta la recepción de la contraseña temporal por correo electrónico o, cuando esta no se genere, el envío de la solicitud de recuperación con la información y los documentos requeridos.

3. DESARROLLO / ENLACE

En caso se recuerde del usuario:

Paso 1. Ingrese a vupe.gt sección SEADDEX WEB.



Seleccionar la opción “¿Olvidaste tu Password?”.



Paso 2. Proceder a llenar los campos requeridos con la información solicitada.

Recuperar Contraseña

Nit:

5162487-K

Correo Registrado:

seadex@agexport.org.gt

Usuario:

G51624

*Si no sabes tu usuario sigue el proceso en el siguiente [link](#) en la sección ¿Cómo solicitar el reenvío de claves de acceso a la plataforma SEADEx WEB?

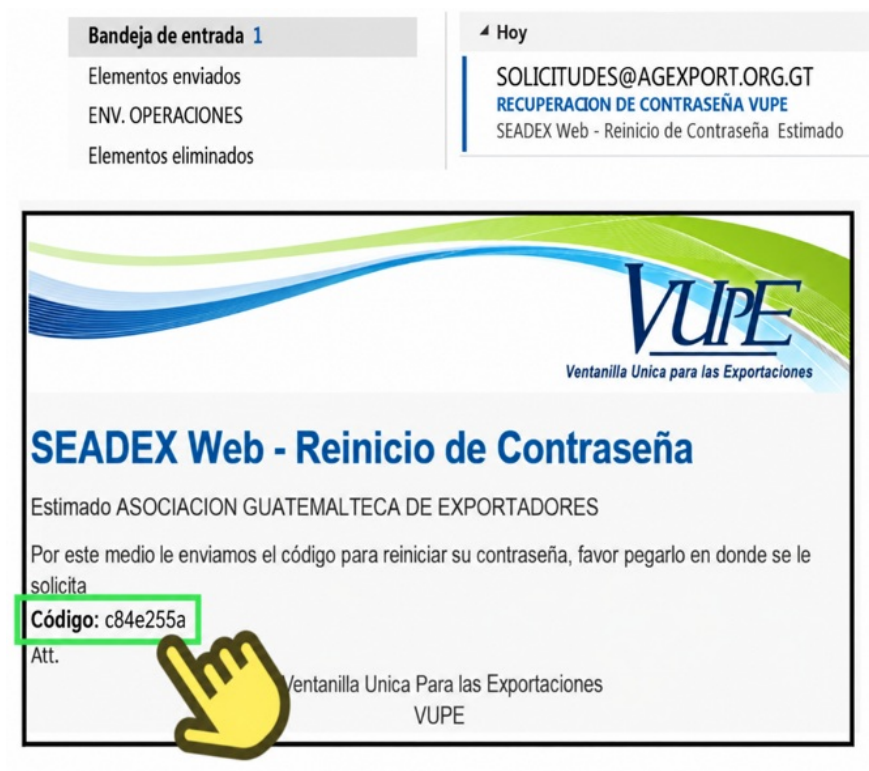
Enviar

Cancelar

Tomar en cuenta que el "Correo Registrado" debe de ser alguno de los registrados en su código de exportador.

Paso 3. Darle clic en "Enviar".

Paso 4. Recibirá a su correo electrónico una contraseña temporal para poder ingresar a la plataforma.



En caso no se le genere el código, puede escribir a los correos: servicioalexportador@vupe.gt o soporte.seadex@vupe.gt

O bien, seguir los siguientes pasos:

Paso 1. Ingresar al portal de VUPE Web, dirección: <https://vupe.gt/>, bajar al apartado Servicios, darle clic en "Ver más" en la casilla "Recuperación de claves de acceso SEADEx WEB".

Servicios

Autogestión para obtener servicios de la Ventanilla Única para las Exportaciones y la Oficina de Regímenes de Perfeccionamiento Activo.

Obtener Código Exportador
Ver más

Autorización para Declarar la recepción de Materias Primas Empresas 29-89
Ver más

Solicitar Servicios de Alerta "Notifícame"
Ver más

Recuperación de claves de acceso SEADEx WEB
Ver más

Paso 2. Proceder a llenar los campos requeridos con la información solicitada.

Nombre de la empresa*

Nombre completo del Representante Legal* Este campo debe coincidir con el DPI a adjuntar o será rechazada la solicitud.

Número de NIT de la empresa*:

Teléfono de la empresa*:

Email de empresa*

Adjuntar DPI del Representante Legal (únicamente en PDF)* (Tamaño max. 5MB)
 Sin archivos seleccionados

Adjuntar [Registro de firma y sello RE-F-005](#) (únicamente en PDF)* (Tamaño max. 2MB)
 Sin archivos seleccionados

Paso 3. Darle clic en “enviar” cuando haya llenado toda la información requerida.

En el documento “Solicitud para registro de Firmas -VUPE/-OPA”, en su apartado de “Representantes Legales de la empresa”, colocar el Nombre y Firma del Representante Legal en una misma casilla, **estos datos deben coincidir con el DPI adjuntado anteriormente** o será rechazada la solicitud.

Correcto

REPRESENTANTES LEGALES DE LA EMPRESA	
1 <i>Nombre del Representante Legal</i> Nombre Y Firma Representante Legal	2 <i>Nombre del Representante Legal</i> Nombre Y Firma Representante Legal

Incorrecto

REPRESENTANTES LEGALES DE LA EMPRESA	
1 Nombre Y Firma Representante Legal	2 <i>Nombre del Representante Legal</i> Nombre Y Firma Representante Legal

En su apartado de “Personas Autorizadas”, únicamente lo llenan las empresas amparadas bajo El Decreto 29-89, Ley de Fomento y Desarrollo de la Actividad Exportadora y de Maquila, de lo contrario se deja vacío o será rechazada la solicitud.

PERSONAS AUTORIZADAS ESTO SE LLENA ÚNICAMENTE PARA EMPRESAS AMPARADAS BAJO DECRETO 29-89	
1 Nombre Y Firma Persona Autorizada	2 Nombre Y Firma Persona Autorizada

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Manuel Jose Andreu COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE	Estuardo Arriaga GERENTE DE SEADEx Y REGIMENES	Julio Catalán ANALISTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD Y PLATAFORMAS DE ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD AGEXPORT		

HACEMOS DE GUATEMALA UN PAÍS EXPORTADOR

Manuel Jose Andreu @ 2026-09-30, 16:22:17