



MONITOREO DE DOCUMENTOS DE EXPORTACIÓN EN SEADDEX WEB

Código: **VUPE-SE-I-005**

Versión: **003**

Fecha: **2026-09-16**

1. OBJETIVO

Establecer las actividades necesarias para monitorear los documentos de exportación transmitidos y el estado de los sistemas vinculados con SEADDEX Web, permitiendo verificar en tiempo real las transmisiones exitosas o fallidas, las aprobaciones, los rechazos y la disponibilidad de las instituciones.

2. ALCANCE

Aplica a los usuarios de SEADDEX Web que necesiten consultar el estado de solicitudes recientes y de los sistemas habilitados para su empresa. Comprende desde el ingreso al módulo de Monitoreo y la búsqueda del documento por VCA, número de documento o número de orden 915, hasta la verificación de su transmisión y la consulta de los indicadores de conexión, habilitación y efectividad por hora, día o mes.

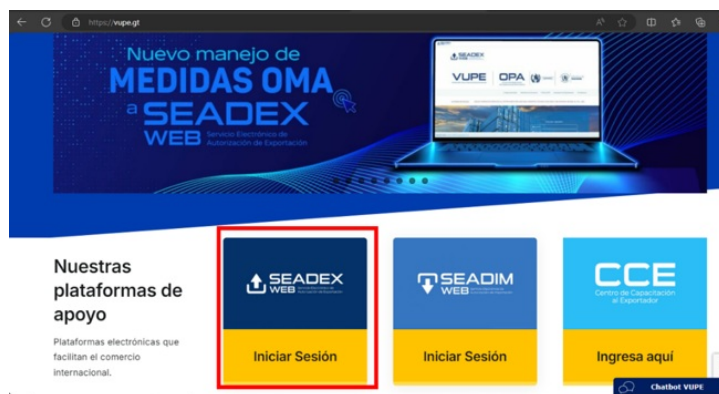
3. DESARROLLO

Paso 1

Ingresar a la dirección: <https://vupe.gt/>

Paso 2

Seleccionar la opción: SEADDEX WEB.



Paso 3

Coloque su usuario y contraseña, luego presionar “Ingresar”.



Clic en “Monitoreo”.



Iniciar sesión con sus credenciales.

 Un formulario de inicio de sesión con el título 'Inicia sesión'. Incluye un campo 'User name' con un icono de usuario, un campo 'Password' con un icono de candado, un checkbox 'Remember me?' y un botón verde 'Ingresar'. Debajo del botón hay un enlace 'Olvidaste tu contraseña?'.

Paso 4

Paso para realizar búsqueda de documentos transmitidos puede buscar su documento por alguno de estos campos al colocar el dato y posteriormente presionar en “Buscar”.

 Captura de pantalla de la interfaz de SEADEx Web. La barra superior muestra 'Inicio' y 'Monitoreo'. El encabezado principal dice 'SEADEx Web'. Debajo, 'Monitoreo de Documentos' y 'Estado de solicitudes'. El menú de navegación muestra 'Inicio > Monitoreo > Listado de Solicitudes'. El contenido principal tiene una sección 'Solicitudes Actuales' con un filtro por institución. A la derecha, una sección 'Buscar Solicitudes' con campos para 'Buscar por Institución', 'Buscar por VCA' (destacado con un recuadro rojo), 'Buscar por Documento' (destacado con un recuadro rojo) y 'Buscar por 915'.

Ejemplo de búsqueda por VCA:

Q Buscar Solicitudes

Buscar por Institución:

-- Elige una institución --

Buscar por VCA:

98-379638-2013

Buscar por Documento:

Buscar por 915:

Buscar

 SAT DUA

VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986

SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: D7LBIHH7H

Ejemplo de búsqueda por documento:

Q Buscar Solicitudes

Buscar por Institución:

-- Elige una institución --

Buscar por VCA:

Buscar por Documento:

dsm-30-487986

Buscar por 915:

Buscar

 SAT DUA

VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986

SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: D7LBIHH7H

Ejemplo de búsqueda por número de orden 915:

Q Buscar Solicitudes
 Buscar por Institución:

Buscar por VCA:

Buscar por Documento:

Buscar por 915:

Buscar

Q Resultados de la Búsqueda


SAT DUA
 VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986 29/10/2013 02:32:29
 SOLICITUD PROCESADA EXITOSAMENTE

Acá podrá monitorear la trasmisión de su documento, estas deben ser solicitudes recientes (actuales).

Inicio **Monitoreo**

Inicio > Monitoreo > Listado de Solicitudes

Solicitudes Actuales Filtrar por institución: -- Elige una institución --


SAT FAUCA
 VCA:98-379057-2013 Documento:DPX-10-4989384
 20%
 SOLICITUD INGRESADA EXITOSAMENTE
 Procesando

Inicio **Monitoreo**

Monitoreo de Documentos listado de solicitudes

Inicio > Monitoreo > Listado de Solicitudes

Solicitudes Actuales Filtrar por institución: -- Elige una institución --

	SAT DUA VCA 98-379042-2013 Documento:DPV-30-10931 SOLICITUD PROCESADA CON EXITO, FIRMA ELECTRONICA: 7FVN60j6C4	
	HONDURAS E-FAUCA VCA 99-379043-2013 Documento:DPX-10-4989370 ERROR AL PROCESAR RESPUESTA	Reenviar Detalles del fallo
	SAT FAUCA VCA 99-379043-2013 Documento:DPX-10-4989370 SOLICITUD PROCESADA	
	HONDURAS E-FAUCA VCA 98-379033-2013 Documento:DPX-10-4989360 SOLICITUD PROCESADA CON EXITO	

Q Buscar Soli
 Buscar por Institu
 -- Elige una instit
 Buscar por VCA:

 Buscar por Docur

Presionando en esta opción puede Reenviar su solicitud

Presionando en esta opción puede verificar el motivo por el cual no obtuvo firma

Para verificar el estado de los sistemas, presiona en la parte de arriba en: SISTEMAS



Nota: Únicamente aquellos sistemas que aplican para su empresa

Beneficios:

- ✓ Verificación en tiempo real del estado de sistemas
- ✓ Verificación desde dispositivos móviles
- ✓ Verificación desde navegadores como Google Chrome, Mozilla
- ✓ No necesita tener instalado Silverlight
- ✓ Indicador de sistema por Hora, Día, Mes

Para ver detalles presionar en “Ver Detalles”

Conectado: monitorea el estado del proveedor de internet

Habilitado: En caso de problemas de parte de la institución podría indicar inhabilitado, esto indica que nos será posible transmitir a dicha institución hasta que se restablezca el servicio para evitar la saturación una vez restablecido.



Para poder verificar la efectividad del sistema puede presionar en las siguientes opciones la cual le indicara la estadística de efectividad por Hora, Día, Mes.



En la opción:

Éxitos: le indica el porcentaje de documentos que han sido transmitidos, al presionar en el área de color rojo le indicara el porcentaje de las transmisiones fallidas.

Aprobados: le indicara el porcentaje de documentos recibidos por el sistema y aprobados, al presionar en el área de color naranja le indicara los rechazados por la institución, La leyenda de abajo puede variar dependiendo del estado del sistema.



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Manuel Jose Andreu COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE	Estuardo Arriaga GERENTE DE SEADEx Y REGIMENES	Julio Catalán ANALISTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD Y PLATAFORMAS DE ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD AGEXPORT		

HACEMOS DE GUATEMALA UN PAÍS EXPORTADOR