

Guatemala 2,024

Estimado Exportador:

Reciba un cordial saludo por parte de la **ASOCIACION GUATEMALTECA DE EXPORTADORES -AGEXPORT-**.

Respetuosamente hacemos de su conocimiento que en AGEXPORT hemos implementado un servicio que facilita los tramites de exportación de inicio a fin por medio de la Ventanilla Única para las Exportaciones -VUPE-, estamos en todo el proceso Exportación a través de la plataforma electrónica SEADEx Web, ofrecemos una opción eficiente para facilitar sus procesos logísticos de exportación con el servicio **TRAMITEX**, este servicio consiste en dar acompañamiento a sus contenedores para el ingreso al puerto, aduanas terrestres y Confirmación de la DUCA de exportación ante la Superintendencia de Administración Tributaria -SAT- luego de realizada la exportación.

Presencia en Aduanas (Ventanillas Regionales)

- Santo Tomás de Castilla
- Puerto Barrios
- Puerto Quetzal
- TCQ / APM
- Express Aéreo (Únicamente confirmación de DUA)
- Aduana Pedro de Alvarado
- Aduana Tecún Umán

Ventajas de nuestros de este servicio:

- Reducción de costos y tiempos
- Respaldo institucional
- Servicio 24/7-365 en el área de acompañamiento
- Seguridad de información
- Servicio y soporte técnico 24/7-365
- Alta disponibilidad de servicio
- Conexión electrónica con SAT
- Capacitación en la plataforma de TRAMITEX
- Entre otras

Asesoría Técnica

AGEXPORT y Ventanilla Única para las Exportaciones a través del Jefe de Operaciones Aduanales, brindará al exportador toda la asesoría técnica que necesite durante el proceso de exportación que surja durante las operaciones gestionadas por el servicio TRAMITEX, a los teléfonos: 2422-3400 y al 24223532 y/o al correo servicios.Logisticos@agexport.org.gt

Dentro de la integración del servicio TRAMITEX, contamos con digitación de:

- DEPREX
- DUCA F
- DUCA D Simplificada
- DUCA D Complementaria
- DUCA D Rectificatoria
- DUCA D Provisional
- DUCA D Normal terrestre
- Requisitos no tributarios: Fitosanitario, Zoosanitario, Certificados de Origen;
- Entre otros.

Servicio de Transmisión de Documentos (DEPREX-DUCA) de Sistema a Sistema

Un modelo de transmisión que garantiza la eficiente entrega de información de sus sistemas a y los servidores de AGEXPORT; eliminando errores de digitación y obteniendo respuesta inmediata en el sistema de SEADDEX WEB de la solicitud enviada por medio de este modelo de transmisión



Servicio Acompañamiento de Contenedor-Marítimo-:

Servicio que permite el acompañamiento del contenedor para el ingreso al recinto portuario, mismo que permite la revisión del selectivo rojo cuando sea el caso y entrega de documentos en la naviera para garantizar el embarque del contenedor.



Servicio Confirmación de DUCAS- Marítimo-:

Presentación de la DUCA en la aduana correspondiente y seguimiento de esta, hasta obtenerla liquidada por la autoridad aduanera. Se estima como máximo 15 días para obtener la liquidación, este tiempo se toma a partir de tener la documentación completa y sujeta a revisión de SAT. Si se requieren cartas correctivas o procesos adicionales el tiempo puede variar.

✓ Comunicación, servicio 24/7 y retroalimentación de cambios de estatus

El servicio TRAMITEX brinda al exportador servicio y comunicación con los encargados de acompañamientos de contenedores y confirmación de DUCAS las 24 horas del día los 7 días de la semana.

✓ Crédito en revisión de Selectivos Rojos

Actualmente el servicio cuenta con un sobregiro en su cuenta para la revisión de selectivos rojos, AGEXPORT puede realizar el pago de 3 selectivos rojos para que posteriormente sea depositado por la empresa en un plazo de 5 días hábiles.

Servicio de Mensajería

- Recolección y/o entrega de documentos en la oficina del Exportador
- Recolección de BL en naviera
- Envío de documentos a Delegación de VUPE en puertos y oficinas centrales

Servicio de Revisión de Documentos:

Se verifica que la documentación cumpla con los requisitos establecidos en la normativa aduanera y procedimientos vigentes establecidos por la autoridad aduanera; siendo estos:

- Factura
- Documentos de transporte (BL, carta de porte o guía aérea)
- Manifiesto de Carga
- DEPREX / DUCA D / DUCA F
- Requisitos no tributarios.

Servicios de Regularización de DUCAS:

Confirmación de DUCAS de exportación clase 37 que no fueron liquidadas dentro del tiempo establecido por la autoridad aduanera.

Gestión de Fumigación de contenedores -Marítimo- Producto Madera_

Gestión ante las autoridades correspondientes para la fumigación de contenedores y acompañamiento durante el proceso para exportaciones de madera.

**Servicio de Despacho aduanal – Terrestre-:**

Gestión de presencia a su exportación en aduana incluyendo selectivos rojos y proceso en el que nos aseguramos de que su DUCA F o DUCA Clase 10 finalice completamente el proceso ante SAT.

Hacemos de GUATEMALA UN PAIS EXPORTADOR

Atentamente:

Roxana Quintana

Roxana Quintana de Lemus
Ejecutiva de Ventas