

**VUPE**

Ventanilla Unica para las Exportaciones

CÓDIGO : VUPE-SE-I-005

VERSIÓN: 001

## MONITOREO DE DOCUMENTOS DE EXPORTACIÓN EN SEADEx WEB

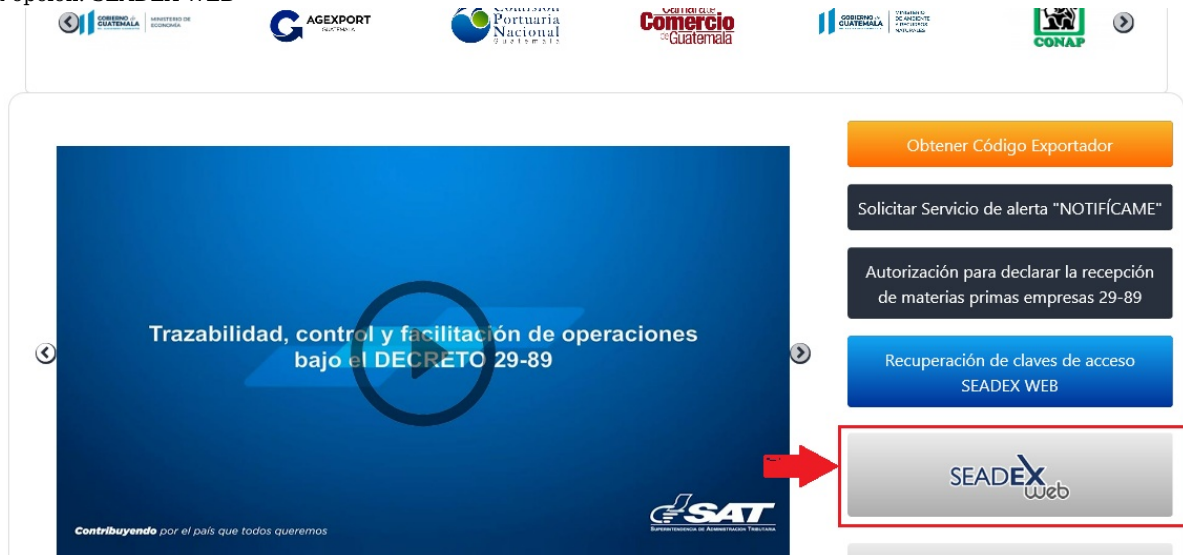
### 1. DESCRIPCIÓN

#### Paso 1

Ingresar a la dirección: <http://vupe.export.com.gt>

#### Paso 2

Seleccionar la opción: SEADEx WEB



**Paso 3**

Ingrese con su usuario y contraseña



Ingresar al SEADEx Web    Código Exportador    Ministerio de Economía    Portal VUPE    Asociación de Exportadores    Soporte tecnico 24/7

ULTIMAS NOTICIAS:

SERVICIO AL EXPORTADOR, ASESORIAS DE EXPORTACION AL 24223535. SERVICIO DE SOPOI



Clic en monitoreo

- Doc. Exportación (Consignatario-comprador)
- MINECO
- Servicios de Valor
- Certificados SGP
- MEM
- Descargos Opa Web
- PIPAA
- OPA
- Monitoreo**
- Anulación de Documentos
- Certificado Camara de Comercio
- Reportes
- Administración
- Declaraciones Juradas



## Paso 4

Paso para realizar búsqueda de documentos transmitidos



Ejemplo de búsqueda por VCA

**Q Buscar Solicitudes**  
Buscar por Institución:  
-- Elije una institución --


Buscar por VCA:  
98-379638-2013

Buscar por Documento:

Buscar por 915:

**Buscar**

---

 **SAT DUA**  
VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986  
SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: D7LBIHH7H

Ejemplo de búsqueda por documento:

Q Buscar Solicitudes

Buscar por Institución:

-- Elije una institución -- ▾


Buscar por VCA:

Buscar por Documento:

dsm-30-487986

Buscar por 915:

Buscar

 **SAT DUA**  
VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986 ©  
SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: D7LBIHH7H

Ejemplo de búsqueda por número de orden 915

Q Buscar Solicitudes

Buscar por Institución:

-- Elije una institución -- ▾

Buscar por VCA:

Buscar por Documento:

Buscar por 915:

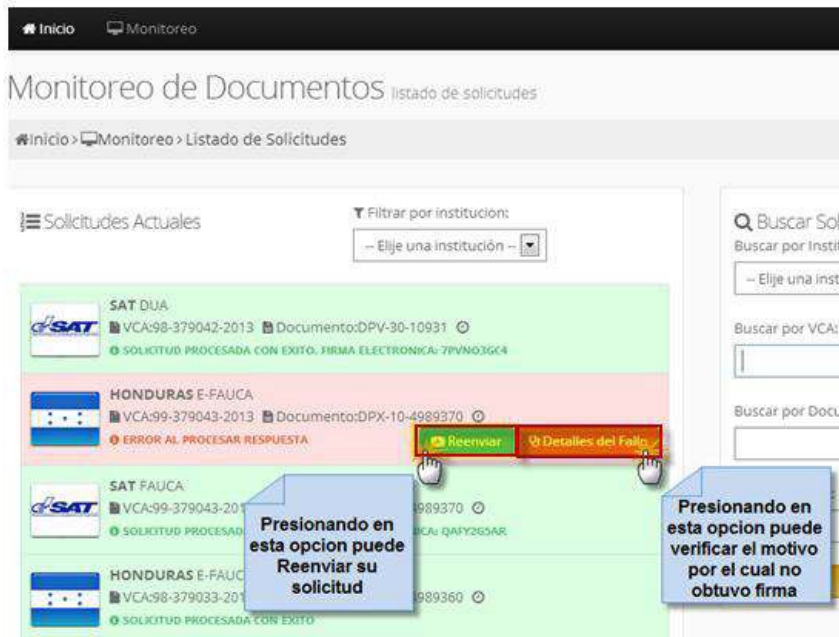
9153351777

Buscar

Q Resultados de la Búsqueda

 **SAT DUA**  
VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986 © 29/10/2013 02:32:29  
SOLICITUD PROCESADA EXITOSAMENTE

Acá podrá monitorear la transmisión de su documento, estas son solicitudes recientes (actuales)



Para verificar el estado de los sistemas, presiona en la parte de arriba en: SISTEMAS



**Nota:** Únicamente aquellos sistemas que aplican para su empresa

Beneficios:

- ✓ Verificación en tiempo real del estado de sistemas
- ✓ Verificación desde dispositivos móviles
- ✓ Verificación desde navegadores como google chrome, Mozilla
- ✓ No necesita tener instalado Silverlight
- ✓ Indicador de sistema por Hora, Día, Mes

Para ver detalles presionar en Ver Detalles

**Conectado:** monitorea el estado del proveedor de internet

**Habilitado:** En caso de problemas de parte de la institución podría indicar inhabilitado, esto indica que nos será posible transmitir a dicha institución hasta que se restablezca el servicio para evitar la saturación una vez restablecido.



Para poder verificar la efectividad del sistema puede presionar en las siguientes opciones la cual le indicara la estadística de efectividad por Hora, Día, Mes



**En la opción:**

**Éxitos:** le indica el porcentaje de documentos que han sido transmitidos, al presionar en el área de color rojo le indicara el porcentaje de las transmisiones fallidas.

**Aprobados:** le indicara el porcentaje de documentos recibidos por el sistema y aprobados, al presionar en el área de color naranja le indicara los rechazados por la institución, este caso SAT La leyenda de abajo puede variar dependiendo del estado del sistema.



ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Paola Salguero COORDINADORA DE CALL CENTER	Estuardo Arriaga GERENTE DE SEADEx Y REGIMENES	Manuel Andreu ANALISTA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO Y OTRAS PLATAFORMAS DE ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO AGEXPORT 2022		<b>FECHA DE VIGENCIA: 2022-02-28</b>

**HACEMOS DE GUATEMALA UN PAÍS EXPORTADOR**